



新光醫院高齡友善
愛在新光 品質第一

住院病人跌倒預防改善成效分享

新光醫院護理部
賴寶琴護理督導
2013.07.13

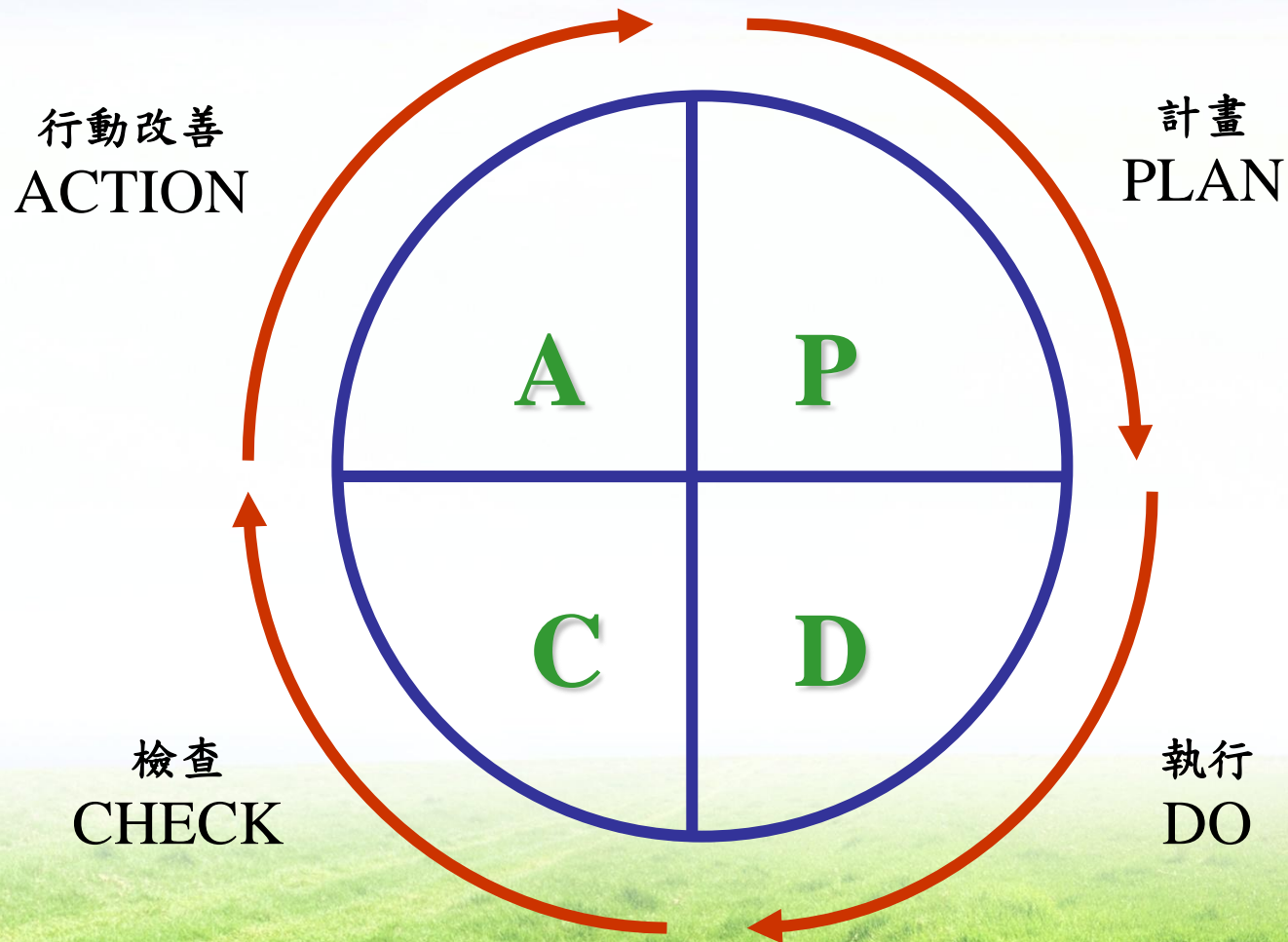


新光醫療財團法人
新光吳火獅紀念醫院
SHIN KONG WU HO-SU MEMORIAL HOSPITAL

歷年病人安全年度目標及執行策略

年度	93-96年	97-98年	99-100年	101-102年
病安目標	預防病人跌倒	預防病人跌倒及降低傷害程度	預防病人跌倒及降低傷害程度	預防病人跌倒及降低傷害程度
執行策略	<ol style="list-style-type: none"> 1.落實執行跌倒風險評估及防範措施 2.加強跌倒通報 	<ol style="list-style-type: none"> 1.落實執行跌倒風險評估及防範措施 2.加強跌倒通報及跌倒傷害程度通報 	<ol style="list-style-type: none"> 1.落實執行跌倒風險評估及防範措施 2.加強跌倒通報及跌倒傷害程度通報 3.改善照護環境及降低跌倒傷害程度 	<ol style="list-style-type: none"> 1.落實執行跌倒風險評估及防範措施，尤其是特定族群如兒童、老人...等 2.提供安全的照護環境，降低跌倒傷害程度 3.跌倒後檢視及調整照護計畫

品質管理的循環PDCA



護理資訊系統之跌倒交班改善

- 臨床護理
 - 病人照護
- 線上學習與查詢
 - 藥物
 - 檢體試管

護理資訊系統

Nurse

Information

System

The graphic features a central theme of nursing and information systems. It includes two nurse icons at the top, the title '護理資訊系統' in large pink characters, and the words 'Nurse', 'Information', and 'System' in a stylized font. Below the text are several small photographs showing nursing staff in various clinical settings, such as patient care, education, and administrative tasks.

指導與確認成效

那些病患容易跌倒 (高危險群病患)

- 年紀大於65歲。
- 乏人照顧的病患。
- 曾有跌倒病史。
- 步態不穩。
- 貧血或姿勢性低血壓。
- 服用影響意識或活動之藥物 ex:
 - ① 利尿劑 ② 止痛劑 ③ 輕瀉劑 ④ 鎮靜安眠藥
 - ⑤ 心血管用藥。
- 營養不良、虛弱、頭暈。
- 意識障礙 (失去定向感、躁動混亂等)。
- 睡眠障礙。
- 肢體功能障礙。



預防跌倒10知

預防措施做得好，跌倒傷害自然少



護理指導記錄確認單

病歷號 : 02... 性別 : 男
 入院時間 :

簽章			
日期	護理指導編號	護理人員	被指導對象
5/3	05010 17001	蔡維中	林木木
5/3	18001 行安藥房(含水)	林木木	林木木
5/4	18006	林木木	林木木
5/8	17019	林木木	林木木

輪流照顧之陪伴者指導
 需重複指導及追蹤評值

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
 Taiwan Joint Commission on Hospital Accreditation

103台北市大同區鄭州路145號
 電話: (02)2552-6520
 傳真: (02)2550-4443
 E-mail: tjcha@titan.seed.net.tw
 網址: www.tjcha.org.tw

H1807001 97.7.4000張(家達)

行政院衛生署
 Department of Health, Taiwan, R.O.C.

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
 Taiwan Joint Commission on Hospital Accreditation

關心您

中華民國護理師護士公會全國聯合會
 The National Union of Nurses' Associations, R.O.C.

預防跌倒之病人安全措施

- 高危險性跌倒評估危險因子
- 預防跌倒之設備更新
- 協助下床活動及指導
- 每班交班查檢預防跌倒措施落實性
- 異常通報及檢討改善

神經科輪椅固定帶及床邊活動便盆椅之應用



幼兒床欄護套及床欄使用



高危險性跌倒病人病歷提示紙卡



- 病歷**警示標誌提醒**醫師開立處方及治療之參考
- 轉送檢查及復健治療期間提醒人員注意預防跌倒

落實預防跌倒的教育

急診室改善方案



病床及推床使用指導

研發預防跌倒指導工具



藥物使用後跌倒預防指導海報及單張



浴廁跌倒預防指導掛圖

預防跌倒指導及床邊訓練

團體指導



個別床邊指導及訓練



衛教櫥窗



復健會診及評估



處方及藥物查詢系統

處方集查詢 [FrmMSET]

處方集基本檔查詢

藥品料號

學名或商品名

分類碼

查詢

1MHA07 - Acetaminophen 500mg/tab

	藥品料號	藥品全名	學名簡稱	商品名	規格	廠商名稱	分類碼
	1MHA06	Acetaminophen 500 mg/tab	ACETAMIN	SCANOL 50		SCANPHAR	280892
▶	1MHA07	Acetaminophen 500mg/tab	ACETAMIN	TINTEN 500	500mg/tab 1000's/box,	中化	280892
	1MTA01	Acetaminophen 80mg/tab	ACETAMIN	PORO TAB	80mg/tab;1000's/bot	永信	280892
	1MTA02	Acetaminophen 80mg/tab	ACETAMIN	PANADOL	80mg/tab 12'sx50/box	Sterling Dru	280892
	1STA01	Acetaminophen syrup 24mg/ml,60ml/bot	ACETAMIN	ANTI-PHEN	24mg/ml 60ml/bt 100b	正氏	280892
*							

- 01.全部
- 02.藥品外觀
- 03.適應症
- 04.使用劑量
- 05.禁忌症
- 06.副作用
- 07.警示
- 08.藥品交互作用
- 09.FDA懷孕分類
- 10.備註
- 11.用藥指示
- 12.給付規範
- 13.儲存條件

適應症：

pain such as headache, toothache, rheumatism, muscular aches, colds.

使用劑量：

Adult 325-650mg every 4-6 hours or 1000mg 3-4 times/day; do not exceed 4g/day. Children: 0-3 months: 40mg; 4-11 months: 80mg; 1-2 yrs: 120 mg. 2-3 yrs: 160mg. 4-5 yrs: 240mg. 6-8 yrs: 320mg. 9-10 yrs: 400mg. 11 yrs: 480 mg. Repeat 4 or 5 times daily.

DOSAGE IN RENAL FAILURE:

GFR (ml/min)	dosing interval
>50	q4h
10-50	q6h
<10	q8h

DOSAGE ADJUSTMENT DURING DIALYSIS:

A maintenance dose be given to p'ts following H/D but not PD.

副作用：

skin reactions, other allergic reactions, hepatotoxicity (long-term or over dose), gastrointestinal hemorrhage.



藥袋上致跌藥品警示

院址: 台北市士林區文昌路95號
藥物諮詢電話: (02)2833-2211 轉 2922 或 2166
藥劑部網址: <http://www.skh.org.tw/pharmacy>

★如有藥害問題, 請聯絡藥害救濟基金會: (02)2358-4097

★請核對姓名, 當面點清藥量, 藥品拆封後, 效期將比原裝標示為短, 請按醫囑於處方天數內將藥服完。

領藥號碼: 5 1 9 2 101年3月20日⁸⁻⁴

陳		
1	睡前給藥	1日
	0.5 顆	
用途: 請詢問醫師或藥師		
口服 飯後服用		
儲存條件: 陰涼儲存 (15 ℃ 至 25 ℃)		
Sertraline 50mg/tab (1) (Zoloft 50mg) (樂復得膜衣錠)		
總數量: 1.0 顆		
警語: 本藥恐有致跌倒風險, 若發生頭暈目眩症狀, 請小心 本藥會引起嗜睡, 請避免開車或操作機械。 服用本藥勿併用酒精性飲料。		
嚴重副作用: 暈車 (<10%), 過敏, 抑鬱等。 副作用是否發生因人而異, 有問題請先諮詢藥局。		
外觀: 白色橢圓形膜衣錠。標記: Pfizer, ZLT-50		

(一)若忘記服藥, 應儘快補服, 但若已接近下次服藥時間, 則勿再補服。

(二)藥品應置於陰涼乾燥且兒童不易取得之處。(各項藥品之適合保存溫度, 請見藥袋上標示)

44F7

本院致跌藥品警示類別

▶ 致跌藥物品項，依「藥理分類」與「ATC碼」定義：

- ATC碼 N02A 鴉片類止痛劑
- ATC碼N01A 麻醉藥品
- ATC碼N05BA N05CF 鎮靜安眠藥品
- ATC碼N06A 抗憂鬱藥品
- ATC碼N03A 抗癲癇藥品
- ATC碼N05A 抗精神分裂藥品

▶ **限制：**受限於列印欄位，同時是高警訊 ★ 也是致跌藥物

◎ 且每日計價的藥品僅能標示★

101年預防病人跌倒護理稽核

N=86

內 容	正確率
一、入院跌倒高危險群病人篩檢完成	100.0
二、正確執行跌倒高危險因子評估	100.0
三、擬定「高危險性跌倒」護理問題與護理計畫	100.0
四、跌倒預防措施執行正確(共16項)	93.0
五、能正確說出發生跌倒事件之處理及通報流程	100.0
總平均正確率	98.5

降低跌倒傷害程度之措施

- 降低跌倒傷害程度之根本原因分析與改善措施，常見的原因需針對哪些項目進行分析與改善？
 - 避免障礙物
 - 病人對於跌倒之危機意識與認知
 - 環境安全查檢
 - 預防跌倒指導的內容與成效評量

預防跌倒認知教育

- 醫療機構辦理提升預防跌倒認知及能力的教育對象應包括哪些人員？
 - 護理人員
 - 照顧服務員或看護
 - 評估主要照顧者的能力與需求提供指導
 - 醫師
 - 復健師

101年住院病人跌倒資料分析

導因為致跌藥物使用之跌倒比率降低

致跌藥物註記上線

致跌藥物品項，依「藥理分類」與「ATC碼」定義：

- ATC碼N02A 鴉片類止痛劑
- ATC碼N01A 麻醉藥品
- ATC碼N05BA N05CF 鎮靜安眠藥品
- ATC碼N06A 抗憂鬱藥品
- ATC碼N03A 抗癲癇藥品
- ATC碼N05A 抗精神分裂藥品

限制：受限於列印欄位，同時是高警訊★也是致跌藥物

◎且每日計價的藥品僅能標示★

藥品名稱	用法	劑量	單位	頻次	天數	每日量	每日量	單位
Etomidate-Lipuro	IVF	0.20 00	MG	AS ORDER	01	0.001 0	0.000 0	AMEL
Amprazo 0.5mg	PO	0.001 00	TABL	TID	30	0.001 0	0.003 0	TABL
Stilnox 10mg	PO	0.001 00	TABL	BID	30	0.000 0	0.001 0	TABL
Fronil 2mg	PO	0.001 00	TABL	TID	30	0.001 0	0.003 0	TABL
Topamax 100mg	PO	0.001 00	TABL	BID	30	0.000 0	0.002 0	TABL
Sulpin-Sulpiride	PO	0.001 00	TABL	TID	30	0.001 0	0.003 0	TABL

致跌藥物註記上線

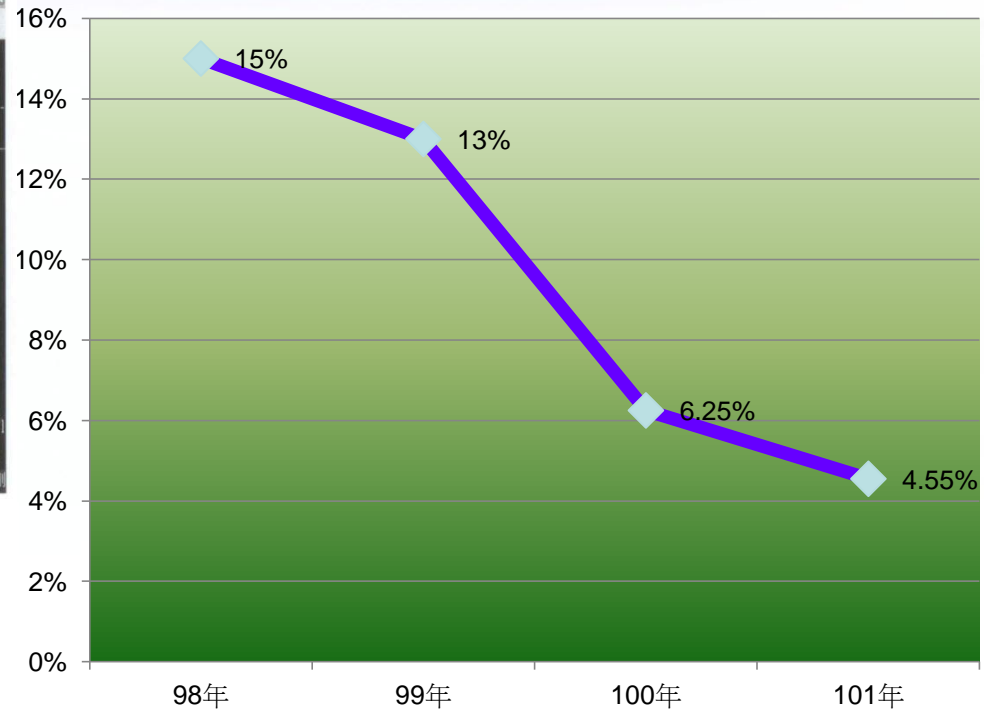
自2012/6/26(二)起，給藥記錄單致跌藥物註記上線，致跌藥物以◎標示

藥師給藥記錄單致跌藥物◎註記

藥品名稱	用法	劑量	單位	頻次	天數	每日量	每日量	單位
Triluzaphenolol HCl 2mg/25mg tab	PO	0.001 00						
Saitaan 2mg/tab	PO	0.001 00						
Fluvoxamine Maleate 50mg/Tab	PO	0.001 00						
Lavon 5mg/tab	PO	0.001 00						
Amoxicillin 1000mg/Cloxacillin 100mg inj 1.2g/iv	IV	0.001 20						
Carbam 1g 1.2g/iv	IV	0.001 20						

護理給藥記錄單致跌藥物◎註記

藥品名稱	用法	劑量	單位	頻次	天數	每日量	每日量	單位
Amoxicillin 1000mg/Cloxacillin 100mg inj 1.2g/iv	IV	0.001 20						
Carbam 1g 1.2g/iv	IV	0.001 20						
Fluvoxamine Maleate 50mg/Tab	PO	0.001 00						
Lavon 5mg/tab	PO	0.001 00						
Tribenzophenolol HCl 2mg/Tab	PO	0.001 00						
Saitaan 2mg/tab	PO	0.001 00						
BCCO 1.000/PO	PO	0.001 00						



院址：台北市士林區文昌路95號
 藥物諮詢電話：(02)2833-2211 轉 2922 或 2166
 藥物部網址：http://www.skh.org.tw/pharmacy
 *如有售藥問題，請聯絡藥事管理委員會：(02)2358-4097
 *請於姓名、當班時間、藥品封袋、效期將比原與標示為短，請按醫藥於處方天數內藥效至。

藥師給藥記錄單致跌藥物◎註記

用途：請詢問醫師或藥師

口服 飯後服用

儲存條件：檢原儲存 (15℃至 25℃)

Sertraline 50mg/tab (1)
 (Zoloft 50mg)
 (藥袋得請裝袋)

總數量：1.0 顆
 1MGS08 A

警語：
 本藥含有致跌風險，若發生暈暈目眩症狀，請小心
 本藥含有酒精，請避免開車或操作機械。
 服用本藥切勿用酒精性飲料。
 嚴重副作用：虛弱 (<10%)，過敏，抑鬱等。
 副作用是發生因人而異，有問題請先諮詢藥師。
 外觀：白色橢圓形藥片。標記：Pfizer.ZLT-50

(一)若忘記服藥，應儘快補服，但若已接近下次服藥時間，則勿再補服。
 (二)藥品應避光密封且不宜取得之處。(各項藥品之適合保存溫度，請見說明書)

結論

- 跌倒高危險群病人之認知狀況影響跌倒發生率
- 居家安全指導及出院準備是慢性病人及老人預防跌倒之改善重點
- 除用藥安全及復健訓練外，結合多專科團隊改善是重要之預防跌倒策略

敬請指教

