

新光吳火獅紀念醫院 病人健康促進小組 104 年長照機構參訪報告

- 壹、參訪時間：104 年 10 月 21 日(週三) 13:30-17:30
- 貳、參訪地點：陽明醫院急性後期復健照護病房、陽明醫院得憶齋日間照顧病房、北投日間照顧中心
- 參、參加人員：汪漢澄主任、蔡春梅組長、蔡宜璇營養師、賴菲菲呼吸治療師、林宛蓓副護理長、李怡萍護理師
- 肆、參訪目的：為提升病人出院後續照護品質，出院準備團隊會定期進行機構參訪意見交流，實地參觀深入瞭解各機構的服務特色及內容，提供更具體完善資訊給病人家屬。

伍、參訪重點報告：

此次參訪三個長期照顧資源單位，其服務特色分述於下：

一、臺北市立聯合醫院陽明院區「急性後期復健照護病房」

位於台北市士林區雨聲街 105 號，於民國 102 年 9 月 13 日成立，針對中風發作 30 天內、病情已穩定患者，提供原則上 6 週、最長延至 12 週的急性後期照護給付。主要照護目標是在短期內，對腦中風急性後期患者施以高強度的密集復健，包括視患者狀況，提供每日 1 至 2 次或 3 至 5 次的物理、職能或語言等治療；目的是讓病患能在中風急性發作後一個月內於出院後立即進入急性後期復健照護病房，並有專業的復健團隊（包含醫師、物理治療師、職能治療師、護理師、管理師等相關的人員）使其獲得適時的照護與復健服務，並維持在較佳的身體功能狀態，降低患者因相關併發症再次回到急性醫療系統的機會。

入住「急性後期復健照護病房」的收案條件包括：1. 腦中風急性發作後 1 個月內 2. 醫療狀況穩定 3. 輕度至中重度功能障礙 4. 具積極復健潛能者 5. 支撐下能於輪椅或床緣至少維持 1 小時坐姿。陽明醫院急性後期復健照護病房共有 40 床，依評鑑標準每 2.5 床有 1 位護理人員、物理、職能及語言治療師依計劃標準每 4 床 1 位治療師、藥師、營養、社工師依計劃標準至少 1 名、PAC 個管師 1 位。

急性後期照護費用可由健保給付，健保部分負擔依重大傷病規定及比照慢性病房收取，比急性住院低；具重大傷病卡，急性腦血管疾病急性發作後一個月內就醫，免自行負擔費用。如果不具重大傷病卡，比照慢性病房：30日內，5%健保部分負擔。31~90日內，10%健保部分負擔。

陽明醫院急性後期復健照護病房實地參訪及交流實況：



病房外觀

病房介紹



病房環境



病房環境



參訪合影

二、臺北市立聯合醫院陽明院區「得意齋日間照顧病房」

陽明院區失智失能日間照顧中心（得意齋）成立於102年4月1日，總面積為約200坪，專為失智失能長者提供社區照顧服務，白天由日間照顧中心專業人員、結合醫院專業團隊提供健康生活照顧、多元文康休閒活動及各類服務，協助家庭持續提供照顧，分擔家屬照顧壓力，晚間時間返家享受天倫之樂，讓長輩能在原有熟悉的居家與社區環境中適切地生活。本中心所採用的「活動休憩治療」是一種以輕鬆且不具侵入性的方式來面對病患當下的問題行為，以病人為中心，配合病人的疾病進展來設計的活動，而達到減緩退化及降低嚴重問題行為及精神症狀的發生。

主要服務對象經專科醫師鑑定診斷為輕、中度失智症長者並具有行動能力，能自行行走、如廁、無需餵食、無插管且可與他人和平共處者。服務時間星期一至星期五，早上7:30至下午6:30，星期假日及國定例假日休息。收費包含收託費、課程費用、餐點費用（1）月托費用：20,000元/人/月（2）日托費用：1,000元/人/日

陽明醫院得意齋日間照顧病房實地參訪及交流實況：



明亮多功能活動區



瞭望窗景的餐廳



陽光室



居家風格的客廳空間



健身休閒室



卡拉 OK 設備



明亮廚房



參訪合影

三、臺北市北投老人日間照顧中心

臺北市北投區第一家，也是臺北市第 17 家老人日間照顧中心，於民國 104 年 3 月 23 日開幕的北投區日間照顧中心「喜樹園」，是位於台北市北投區裕民六路 120 號 3 樓，中心可提供 50 名長者服務，是由臺北市政府社會局委託「伊甸基金會」辦理，主要為了讓長者享有快樂、尊嚴的社區照護實現在地老化的精神。

臺北市目前設有 17 家老人日間照顧中心，北投區日照中心的啟用，將提供更多長輩服務，同時紓緩家庭照顧者的壓力。中心以「喜樹園」為名，

希望長輩來到這裡就像到朋友家一樣自然放鬆，充滿喜悅。因此，在空間規劃上利用木頭材質設計一個個小空間，並結合北投溫泉特色，設置「泡腳區」，讓長者泡腳放鬆身心，另外又添購方便長者進出的開門式浴缸，長者可付費由照顧人員協助泡澡(每次費用 250 元)。

中心特色：1. 以單位照顧為概念，依長者身心狀況分組(小家)照顧使長者能融入團體並彼此交流互動。2. 結合北投特色，提供泡腳區，使長者身心靈得以放鬆，擁有愉悅心情。3. 讓長者想有快樂、尊嚴、健康活力的社區照顧。

服務對象：1. 設籍並實際居住台北市，年滿 65 歲以上經評估為輕/中度失能、失智者。2. 年滿 50 歲以上經醫院診斷，患有失智症領有身心障礙手冊，或經醫院專科醫師診斷為失智症者。3. 無法定傳染病、精神疾病或暴力行為者。

服務內容包括：生活照顧與陪伴、身心活化運動、提供午餐/點心、安全維護、交通服務、輔療活動、單元活動(腦力激盪、休閒、運動)、節慶活動、福利諮詢或轉介、家屬支持團體及活動。

收費標準：

| 方式 | 費用 | 政府補助費用 | | |
|----|-------------|----------|----------|----------|
| | | 一般戶 | 中低收戶 | 低收入戶 |
| | | 補助 | 補助 | 補助 |
| 月托 | 輕度 13,500 元 | 4,025 元 | 5,175 元 | 5,750 元 |
| | 中度 13,500 元 | 8,050 元 | 10,350 元 | 11,500 元 |
| | 重度 13,500 元 | 12,600 元 | 13,500 元 | 13,500 元 |
| 日托 | 825 元/日/人 | 每日 580 元 | 每日 745 元 | 每日 825 元 |

臺北市北投老人日間照顧中心實地參訪及交流實況：



機構介紹



家屬會談室



長者的小家



泡腳區



參訪合影

陸、參訪心得

我國自 82 年起邁入高齡化社會以來，65 歲以上老人所占比率持續攀升，103 年底已達 12%，而臺北市 65 歲以上老人占全市人口接近 14%，創下歷年新高。老年人口增加相對失能及失智的比例也會增加，因為人口結構的改變，政府未來的政策方針均著重於長期照護，而影響長期照護品質的長照護保險又將推動，對於在長照領域工作的我們更是要對國家為來政策及方向有更深入的了解。

陽明醫院急性後期照護病房，因應政府推動的急性後期照護計畫委託市立陽明醫院成立急性後期照護病房，與本院上游醫院合作將中風發生一個月內具有積極復健潛能及家屬配合度高的個案進行轉介至下游醫院-陽明醫院，進行高密度的復健，在病房中每位個案都有團隊介入的照顧包括營養師、復健師、藥師及護理師等，主要的目標是希望個案在中風後黃金時期(6 個月內)藉由復健介入減少失能程度甚至造成長期臥床的機會。

陽明醫院得意齋日間照顧病房及北投日間照顧中心的成立均是政府面對即將邁入高齡化社會針對失智長者成立的日間照顧中心，在日間照顧中心除了讓失智長輩每天至中心與同儕互動外，增加對認知的定向感外，因著白天的活動及規律的作息也能讓長輩下午返家後減少日落症候群的現象及夜間睡眠的問題，除了讓長輩減緩因為失智所造成的行為問題外，更能讓家屬有喘息休息的機會。

因應失能及失智長者的照顧需求，臺北市目前設有 17 家老人日間照顧中心將來將規劃一區日照，希望能提供更多長輩服務，同時緩解家庭照顧者的壓力實現在地老化的目標。

此次參訪安排真的讓我受益良多，之前擔任居家護理師時要接觸長期照護機構的機會有限，藉由出院準備小組團隊的安排參訪了急性後期照護病房及兩家日間照顧病房對於日後執行出院準備相關業務時能提供更多的資訊給需要的家屬。