

新光吳火獅紀念醫院 病人健康促進小組

103 年長照機構參訪報告

壹、參訪時間：103 年 10 月 15 日(週三) 13:00-17:30

貳、參訪地點：大同老人日間照顧中心、臺北市中山老人住宅暨服務中心

參、參加人員：汪漢澄主任、歐李美智督導、蔡春梅組長、賴菲菲呼吸治療師、王圓晴社工師、郭雅琦營養師、蔡宜璇營養師、許為婷藥師、張文蕙護理長、黃瓊萱護理師

肆、參訪目的：為提升病人出院後續照護品質，出院準備團隊會定期進行機構參訪意見交流，實地參觀深入瞭解各機構的服務特色及內容，提供更具體完善資訊給病人家屬。

伍、參訪重點報告：

此次參訪二個長期照顧資源單位，其服務特色分述於下：

一、台北市大同老人日間照顧中心

大同老人日間照顧中心位於臺北市大同區昌吉街 52 號 9-10 樓，成立於民國 87 年 12 月，由台北市政府社會局委託辦理馬偕紀念醫院經營管理，本著基督救世之精神，真心關懷與細心照顧失能、失智長者，運用現有的醫療照護資源，將服務延伸至社區。大同老人日間照顧中心提供日間照顧(日託)、獨居老人送餐及社區據點服務。服務團隊包含社工師、護理師、照顧服務員、家醫科醫師、營養師、司機及 40 位志工，協助例行日常照護、定期醫師巡診身心評估、個別性午／晚供餐、團體復健、社會福利申請、交通接送，並舉辦多元化活動增進長者身心健康。

日託對象條件：1. 必須設籍台北市且年滿 65 歲以上。2. 健康狀況穩定且無傳染性疾病。3. 在行動能力上，中心偏向能至少以助行器行走者。4. 滿 50 歲領有失智症身心障礙手冊者。目前核定收託人數 40 人，採取固定月託或臨時日託，收費明細如表一。以輕、中度失智長者居多(88%)，長者問題以混亂及感情行為為主，皆需協同家屬共同介入處理。平均受託一年左右，隨著病情進展出現問題行為，例如：混亂且溝通不良、干擾他人、不參加任何活動、公眾脫褲或猥褻行為，當長者不適合日間照顧時，輔導案家退宿，約 3 個月至半年協助轉介機構或返家照護。

表一、大同老人日間照顧中心費用明細表

收費標準	固定月託費用	16000 元／月(每月滿 15 日以上)
	臨託／日託費用	1000 元／月
	交通費用	依里程數計算
	備註	日託長者皆需先行病況評估、完成簽約及健檢。

補助標準	政府補助標準說明		1. 低收入戶 2. 領取中低老人津貼 7200 元	1. 領取中低老人津貼 3600 元 2. 低收入身心障礙者	一般戶	
	失智失能程度	輕度	月託補助	5,750 元/月	5,175 元/月	4,025 元/月
		中度		11,500 元/月	10,350 元/月	8,050 元/月
		重度		16,200 元/月	14,580 元/月	11,340 元/月
	能程度	不分程度	交通補助	1,200 元/月	1,200 元/月	1,200 元/月
		不分程度	日託補助	750 元/日	675 元/日	525 元/日

大同老人日間照顧中心佔地 2.5 層，含公共設施約 250 坪，內部設有交誼廳、多功能教室、健康足浴區、廚房、無障礙浴廁、保健休憩區、園藝區、復健器材，每日活動包含：生命徵象檢測、運動復健、現實導向分享新知、小家娛樂活動(藝術創作、唱歌)、飯後午休、綠地散步。另外，不定期辦理多項節慶休閒活動，例如：懷舊團體、志工表演(魔術、音樂、團康活動)、慶生會等。設計「聯絡簿」，記錄家屬之叮嚀及長者每天在日照中心的活動狀況，成為案家與中心照護人員之良好雙向溝通工具。

大同老人日間照顧中心實地參訪及交流實況：



機構簡介



臥室休息區及定期消毒



多功能教室



復健設備一



復健設備二



無障礙浴廁



健康足浴區



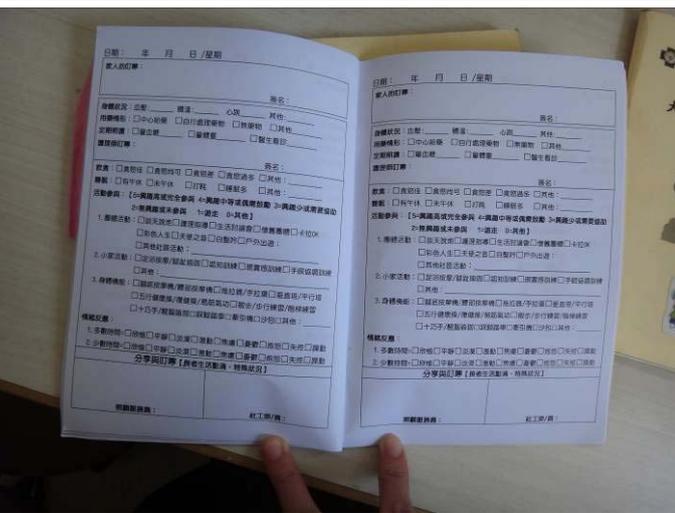
園藝區



活動作息表



街頭藝人受邀表演



聯絡簿內頁



參訪合影

二、臺北市中山老人住宅暨服務中心

臺北市社會局於民國 99 年起，委託建順養護中心經營管理中山老人住宅暨服務中心（附設日間照顧中心），現址位於臺北市中山區新生北路二段 101 巷 2 號，前身為勞工育樂中心，以北歐風格設計、綠美化概念進行改建，落成機構環境優美、綠意迎人，一樓是老人服務中心，二樓是老人日間照顧中心，三至六樓為老人住宅，配合完整的專業服務團隊介入，使長輩在「健康、活力、自主、尊嚴」的友善環境內，得以持續保有自己的希望和夢想，享有愉快安心的老年生活。

中山日間照顧中心提供月託、日託及臨託服務，服務團隊包含護理師、社工師、照顧服務員、志工 39 位及兼職專業人員（營養師、職能治療師及物理治療師），協助長者日常照護、營養評估服務、交通接送服務及成立家屬支持團體或照顧者團體。另有治療性小組活動，舉辦現實導向、體能、讀報活動、認知訓練、感官刺激、懷舊團體、藝術輔助治療等活動。日託對象條件：1. 本人或子女設籍於台北市，年滿 65 歲以上，屬輕、中度失能之長輩。2. 年滿 55 歲以上領有失智症身心障礙手冊，或經醫院診斷為失智症，並載明 CDR 評估為 1 至 2 分。3. 日常生活需人照顧，但具有行動能力或使用輪椅、助行器之長輩。4. 未患有法定傳染病。目前核定收託人數 58 人，收費明細如表二。

表一、中山日間照顧中心費用明細表

收託方式	費用	說明
月託	輕、中度：15,000 元/月 重 度：16,000 元/月	*不需繳交保證金 *月費內含：午餐、點心、照顧服務費、專業服務費
日託	1,000 元/日/人	
臨託	200 元/時/人，含只參加小組活動的長輩	*月費未含：交通費、個人耗材、洗澡、洗衣、醫療掛號費等 *每月接受服務 1-14 天，依實際日託天數計算；滿 15 天(含)以上，以月託計算。

中山老人住宅為電梯大廈式建築，共有四層樓(3~6樓)、112間獨立套房(單人房88間，雙人房24間)，可容納約120位長者居住。申請入住對象條件為：1.設籍台北市滿一年。2.年滿65歲。3.無精神疾病或失智。4.能自理生活，或經巴氏量表評估達90分以上者。老人住宅提供住民基本護理服務、每月二次的復健評估指導、社會福利諮詢、宗教聚會、快樂學堂及辦理各項節慶活動。內部設有運動室、佛堂、教堂、娛樂室、麻將間、健身房、紓壓室、視聽室、圖書館、電腦教室、綠化中庭及頂樓花園等公用設備，每樓層皆有交誼廳、書報閱覽室、洗衣間及小廚房，進出電梯刷卡管控，設有24小時值班人員隨時協助長者處理生活問題，個案管理服務模式讓長者在安全舒適、同儕陪伴及專業照顧的完善環境中安享天年。

中山老人住宅暨服務中心實地參訪及交流實況：



機構外觀



機構簡介



日照中心個別性置物櫃



長者遊走空間



個別性餐桌



琳瑯滿目的長者作品



貼心設計～座椅環保拐杖架



感官功能室

臺北市中山老人住宅暨服務中心
附設日間照顧中心
活動時間表

日期時間	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
08:30-09:00			身體保健		
09:00-10:00			早操/視導		
10:00-10:20			點心時間/水果		
10:20-11:00			讀報		
11:10-12:00	藝術活動	懷舊小組	認知活動	音樂活動	感官活動
12:00-13:00			美味午餐 飯後漱口		
13:00-14:00			午休		
14:10-15:00	自我照顧訓練	認知活動	美食活動	影片欣賞	齊落活動
15:10-16:00	散步/打檯球	體能活動	點心時間	手足活動	卡拉OK
16:00-16:30			今日回顧		

日照中心活動時間表



日照中心雙道門禁管控



視聽室一



視聽室二



機能訓練室一



機能訓練室二



書報閱覽區



壽星許願區



綠美化中庭



頂樓花園



長者作品聯展專區



參訪合影

陸、參訪心得

現今家庭結構改變，長期照護服務多元化，國內積極推動在地老化，建構運用在地資源服務，期望長者居住在自己所熟悉的環境自然老化，協助老年人能在完整的照顧下，增進他們獨立尊嚴的生活，故此次選定日間照顧中心進行參訪，二間日照中心各有特色，皆將資源發揮至最大使用，大同區空間小巧精美，配合活動帶領長者至鄰近公園綠地漫步遊玩，感受都會區的清新綠意；中山區建築寬敞舒適，內部隨處可見之綠美化設計，多功能之公用設施，讓長者在中心內同時感受鄉村風情及完善照顧。機構內皆舉辦多項節慶、娛樂及認知團體活動，深深感受機構對長者照護的用心。

此次參訪實地瞭解日照服務之特色和困境，並針對轉介安置流程進行討論交流，參訪所得不僅協助出院準備團隊轉介服務更加具體完善，並能作為院內長照服務在職訓練之良好教材。