

新光吳火獅紀念醫院 病人健康促進小組

101 年長照機構參訪報告

壹、參訪時間：101 年 10 月 25 日 13:30-17:30

貳、參訪地點：新北市蘆洲區護理之家

參、參加人員：汪澄漢醫師、張文蕙護理長、蔡春梅組長、陳怡婷社工、陳俊之藥師、夏子雯營養師、賴菲菲呼吸治療師、黃瓊萱護理師

肆、參訪目的：為提升病人出院後續照護品質，出院準備團隊會定期進行機構參訪意見交流，實地參觀深入瞭解各機構的服務特色及內容，提供更具體完善資訊給病人家屬。

伍、參訪重點報告：

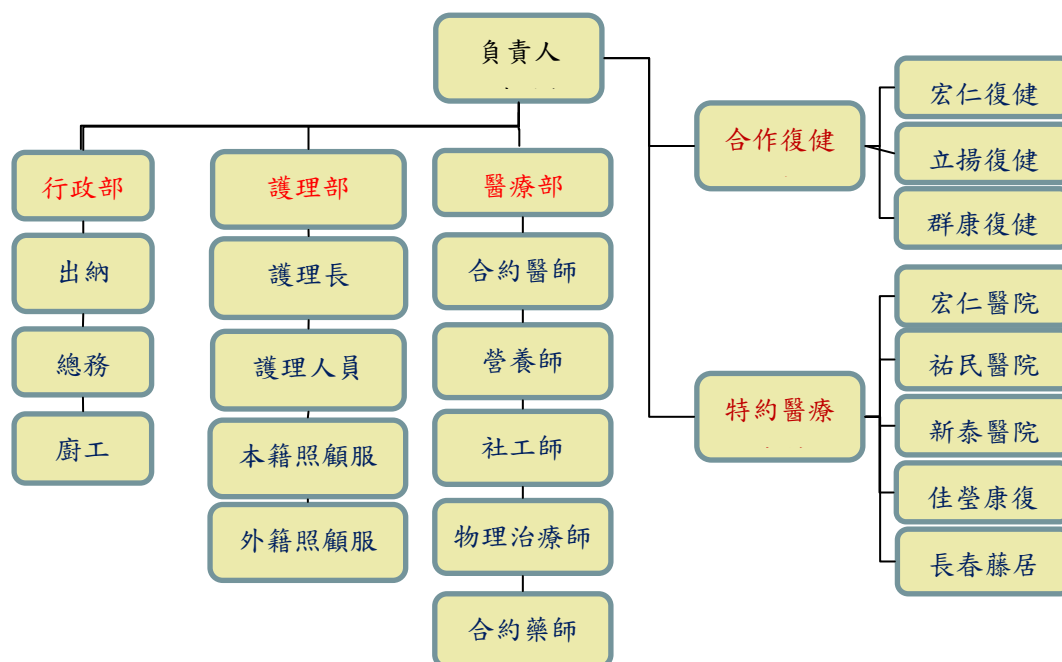
此次參訪三個長期照顧機構，其服務特色分述於下：

一、佳欣護理之家

佳欣護理之家位於新北市蘆洲區永安北路二段 76 巷 15 號，創立於民國 99 年 10 月 01 日，為四層獨棟大樓長照機構，設有 95 床（31 間），寬敞的大廳及隨處可見的家屬作品，個別性的房門佈置及床頭牌，用心溫馨的環境令人倍感親切，房內設有壁式中央氧氣抽吸設備，依疾病嚴重度分層管理及配給合宜的照護人力。

服務對象包含：（一）年老虛弱需長期托顧者。（二）氣切管、管灌及導尿管者。（三）中風、腦傷失能須復健者。（四）慢性病患、植物人、洗腎患者。（五）手術出院調養及失智症者。（六）臨時托顧或短期托顧。（七）尚須仰賴氧氣輔助呼吸患者。（八）入住住民無須年齡限制。（九）癌症患者的長期照護。醫療服務團隊設有護理人員、營養師、社工師、物理治療師、合約醫師及合約藥師，並與福安居居家護理所合作，到院服務第四階呼吸照護病患，機構組織架構詳見圖一，入住收費明細如表一。

佳欣護理之家提供日常生活照護、三管護理，並陪同住民返回門診復健，與宏仁醫院、立揚診所及群康診所等復健機構合作。需血液透析治療患者，有專人陪同及洗腎單位派車接送。為提升住民生活品質辦理多項活動，例如：歌友會、慶生會、認知訓練、感官刺激、志工關懷、社區活動、節慶活動等。



圖一、佳欣護理之家機構組織架構

表一、佳欣護理之家入住費用明細表

| 項目 | 費用金額 |
|-----------------------|--|
| 單人房－1 間 | |
| 雙人房－10 間 | 37,000 元/月 |
| 三人房－10 間 | 34,000 元/月 |
| 四人房－6 間 | 31,000 元/月 |
| 五人房－4 間 | 29,000 元/月 |
| 日間照護 | 1,200 元/日 |
| 短期照護（未住滿一個月） | 1,500 元/日 |
| 護理技術費 | |
| 鼻胃管護理 | 2,000 元/月 |
| 尿管護理 | 1,000 元/月 |
| 氧氣（O ₂ ）護理 | 3,000 元/月 |
| 氣切管路護理 | 2,000 元/月 |
| 尿 布 | 2,000 元/月 |
| 血糖測量護理 | 16/次 |
| 傷口護理 | 大 200 元/次（4×4 cm） 中 100 元/次（3×3 cm） 小 50 元/次（2×2 cm） |

| 項目 | 費用金額 |
|-------|-------------------------------|
| 儀器耗材費 | |
| 氣墊床 | 1,300 元/月 (租) 12,000 元/一床 (售) |
| 輪椅 | 3,500 元 (普通) 15,000 元 (特製) |

佳欣護理之家實地參訪及交流實況：



二、蓮心護理之家

蓮心護理之家位於新北市蘆洲區環堤大道 116 號，為四層獨棟大樓長照機構，設有 49 床，其中 1 間為隔離病室，另設祈禱室、復健活動空間及頂樓花園。服務對象以居住國內，因家人無暇照顧或行動不便之老人，需仰賴專人照顧且無須護理技術以外之醫療需求老人為主，包含：(一)中風、癱瘓、行動不便、身心障礙者。(二)患長期慢性疾病，需護理照護者。(三)失智症患者。(四)出院後仍需護理照護的患者。(五)非精神病及傳染病。醫療服務團隊設有護理人員、營養師、社工師、合約物理治療師、合約醫師及合約藥師，血液透析合作單位為新泰醫院，提供到院來回交通接送。入住收費明細如表二，可協助臺北市市民辦理托育安置補助，並有製氧機、抽痰機及氣墊床等輔具租借服務。

蓮心護理之家提供日常生活照顧、護理照顧、復健治療、住民醫療服務、更換導管與導管護理、營養服務等服務，並設置單獨隔離病室提供高危險傳染性疾病患者有完善防護措施，辦理多項文康休閒活動：早操時間、團康活動、卡拉 OK、體能活動、賓果遊戲、下午茶時間、年節活動暨慶生會、DIY 手工藝活動、認知活動及戶外旅遊活動。

表二、蓮心護理之家入住費用明細表

| 項目 | 費用金額 | 項目 | 費用金額 |
|-------|------------|--------|-----------|
| 雙人房 | 50,000 元/月 | 管灌牛奶 | 5,000 元/月 |
| 三人房 | 33,000 元/月 | 氣切管路護理 | 5,000 元/月 |
| 五~六人房 | 30,000 元/月 | 尿 布 | 3,000 元/月 |

蓮心護理之家實地參訪及交流實況：



三、家妣護理之家

家妣護理之家位於新北市蘆洲區長榮路410號，創立於100年3月11日，為獨棟大樓長照機構，設有62床，設有無障礙花園坡道及寬敞復健活動空間。服務對象以罹患慢性疾病且病情穩定、無法自我照顧、無傳染病者為主，醫療團隊及服務內容如下：

(一) 醫療服務- 與三重宏仁醫院合作

醫療人員每月巡診，另有第四階呼吸照護病患居家護理師到院探訪，並與多家血液透析單位合作且提供來回交通接送服務。

(二) 營養服務-與專業營養師合作

入住72小時內營養評估，並設計飲食。每月監測體重，針對體重變化大的住民持續追蹤改善調整伙食。生化檢查異常者持續監測、並注意其他營養狀況。

(三) 藥事服務- 與專業藥師合作

藥品管理、個案用藥評估、諮詢教育、慢性處方簽服務。

(四) 物理治療- 聘有兼任物理治療師

提供物理治療及評估、個案諮詢，例如：電療、肢體復建、個別性計畫。

(五) 社工服務-聘有兼任社工師

提供住民及家屬經濟、社會與心理諮詢服務，舉辦年度提供節慶活動活動策劃與執行。

家妣護理之家以善心助人為宗旨，針對經濟困難之案家可協助申請公費機構安置、免除保證金及調整住房費用，入住費用明細如表三，含有輔具租借服務，單人及雙人房住民的家屬可視需要陪伴過夜。

表三、家妣護理之家入住費用明細表

| 項目 | 費用金額 | 項目 | 費用金額 |
|-------|------------|-----|------------|
| 頭等單人房 | 38,000 元/月 | 五人房 | 29,000 元/月 |
| 雙人房 | 35,000 元/月 | 六人房 | 29,000 元/月 |
| 三人房 | 31,000 元/月 | 保證金 | 50,000 元 |
| 四人房 | 29,000 元/月 | | |

| 項目 | 費用金額 | 項目 | 費用金額 |
|-------------------------|-----------|----------|------------|
| 鼻胃管護理 | 1,000 元/月 | 尿 布 | 2,500 元/月 |
| 尿管護理 | 1,000 元/月 | 血糖測量護理 | 500 元/月 |
| 氧氣 (O ₂) 護理 | 1,000 元/月 | 管灌餐費及營養品 | 3,500 元/月 |
| 氣切管路護理 | 2,000 元/月 | 專業按摩(坊間) | 600 元/2 小時 |
| 抽痰費 | 1,000 元/月 | | |

家妣護理之家實地參訪及交流實況：



陸、參訪心得

此次參訪依據院內病患居住地緣性，以蘆洲區域長照機構為主，經由實地訪查讓出備團隊對各家機構實際服務現況及特色印象深刻，並與機構人員討論個案轉介流程銜接、機構內照護要點及緊急狀況處置等議題，彼此意見交流增進病患出院後轉介服務機制及返院追蹤服務，使長照病患獲得更完善之連續性照護。